|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| External Entity | Process | Data Store |
| ລູກຄ້າ  ພະນັກງານ  ຜູ້ບໍລິຫານ | 1. **ຈັດການຂໍ້ມູນພື້ນຖານ**    1. ຈັດການຂໍ້ມູນພະນັກງານ    2. ຈັດການຂໍ້ມູນບໍລິສັດ    3. ຈັດການຂໍ້ມູນປະເພດລົດ    4. ຈັດການຂໍ້ມູນລົດ    5. ຈັດການຂໍ້ມູນສາຍທາງ 2. **ລົງທະບຽນ**    1. ສະມັກສະມາຊິກ    2. ເຂົ້າສູ່ລະບົບ 3. **ບໍລິການ**    1. ຈອງປີ    2. ອອກປີ້ 4. **ລາຍງານ**    1. ຂໍ້ມູນການຈອງ    2. ຂໍ້ມູນພະນັກງານ    3. ຂໍ້ມູນສາຍທາງ    4. ຂໍ້ມູນລົດ    5. ຂໍ້ມູນອອກປີ້ | D1 ຂໍ້ມູນພະນັກງານ  D2 ຂໍ້ມູນລູກຄ້າ  D3 ຂໍ້ມູນບໍລິສັດ  D4 ຂໍ້ມູນລົດ  D5 ຂໍ້ມູນປະເພດລົດ  D6 ຂໍ້ມູນບ່ອນນັ່ງ  D7 ຂໍ້ມູນສາຍທາງ  D8 ຂໍ້ມູນເວລາລົດອອກ  D9 ຂໍ້ມູນການຈອງ  D10 ຂໍ້ມູນລາຍລະອຽດການຈອງ  D11 ຂໍ້ມູນອອກປີ້  D12 ຂໍ້ມູນຕິດຕາມຜູ້ໂດຍສານ |